

Allied Technology Experts
Enterprise of Luxembourg



Fortbildungsangebote
Qualitätsmanagement
2014

Ihr Ansprechpartner für
Rückfragen und Buchungen:

Christian Grün
T: +352 26 787 715 32
christian.gruen@ateel.lu



ATE EL Allied Technology Experts
Ein Unternehmen der GTÜ ATE EL AG Gruppe

1a-2: Qualitätsmanagement und nachhaltiger Erfolg

Zielsetzung:	Verstehen des modernen Qualitätsmanagements mit dem Fokus auf Unternehmensentwicklung und Wettbewerbsvorteile.
Teilnehmerkreis:	Führungskräfte, Unternehmer und Qualitätsbeauftragte
Inhalt / Thema:	Kundenorientierung, eine Unternehmensleitung mit Vision und Strategie, Führung mit Motivation sowie das Verständnis des Unternehmens als komplexes System mit vielen Wechselwirkungen sind Bestandteil eines umfassenden Qualitätsmanagements. Richtig verstandenes Qualitätsmanagement gibt dem Unternehmen eine Richtung und gemeinsame Basis, bindet Mitarbeiter ein und motiviert diese, erhöht die Innovationskraft, erhöht die Produktivität und senkt Kosten. Im Ergebnis stellt es Kunden zufriedener oder begeistert diese sogar. Kurz: Es ist der Weg zu nachhaltigem Unternehmenserfolg.
Termin / Ort:	Auf Anfrage ATE EL, 14, Op Huefdreisch, L-6871 Wecker
Referent:	Christian Grün, Qualitätsfachingenieur & EOQ Auditor
Teilnahmegebühr:	€ 1150,- (o. MWSt.), einschließlich kursbegleitendes Skript, Pausengetränke und Mittagessen im Restaurant.

1b-2: QM-Grundwissen für Qualitätsbeauftragte

Zielsetzung:	Schaffung eines allgemeinen Überblicks über das Qualitätsmanagement (Schwerpunkt ISO 9001).
Teilnehmerkreis:	Führungskräfte und Qualitätsbeauftragte
Inhalt / Thema:	Der Blick von oben beleuchtet das Thema Qualitätsmanagement als Ganzes. Anders als viele Grundausbildungen im Qualitätsmanagement geht es hier nicht um das "Klein-Klein", sondern um das Ziel, den Sinn und den Weg zu einem erfolgreichen Qualitätsmanagement.
Termin / Ort:	Auf Anfrage ATE EL, 14, Op Huefdreisch, L-6871 Wecker
Referent:	Christian Grün, Qualitätsfachingenieur & EOQ Auditor
Teilnahmegebühr:	€ 950,- (o. MwSt.), einschließlich kursbegleitendes Skript, Pausengetränke und Mittagessen im Restaurant.

1c-2: Motivation als Erfolgsmotor

Zielsetzung:	Erlernen von Methoden zur Gestaltung eines Arbeitsumfeldes, welches Mitarbeiter zu Höchstleistungen anspornt.
Teilnehmerkreis:	Führungskräfte, Unternehmer und Qualitätsbeauftragte
Inhalt / Thema:	Einsatzbereitschaft, Kreativität und Leistung der Mitarbeiter haben erheblichen Einfluss auf den Unternehmenserfolg. Alle diese Faktoren sind abhängig von der Motivation der Mitarbeiter. Mitarbeitermotivation ist kein Zufall, vielmehr kann systematisch ein Arbeitsumfeld geschaffen werden, welches Motivation fördert.
Termin / Ort:	Auf Anfrage ATE EL, 14, Op Huefdreisch, L-6871 Wecker
Referent:	Christian Grün, Qualitätsfachingenieur & EOQ Auditor
Teilnahmegebühr:	€ 320,- (o. MWSt.), einschließlich kursbegleitendes Skript, Pausengetränke und Mittagessen im Restaurant.

1d-2: Aufbau und Implementierung eines QM-Systems (ISO 9001)

Zielsetzung:	Erlernen von Herangehensweisen zum Aufbau eines (Q)-Managementsystems nach ISO 9001. Umgang mit zu erwartenden Schwierigkeiten und Widerständen.
Teilnehmerkreis:	Führungskräfte und Qualitätsbeauftragte Unternehmen, die planen, ein QM-System aufzubauen
Inhalt / Thema:	Es gibt viele Wege, ein Qualitätsmanagementsystem aufzubauen. Am meisten profitieren kann ein Unternehmen, wenn es sich selbst reflektiert und, basierend darauf, strukturiert das QM-System aufbaut. Dieser Kurs zeigt die grundlegenden Anforderungen an ein QM-System nach ISO 9001 auf und vermittelt Herangehensweisen, wie diese Anforderungen sinnvoll umgesetzt werden können. Außerdem wird auf die zu erwartenden Widerstände und den Umgang mit diesen eingegangen.
Termin / Ort:	Auf Anfrage ATE EL, 14, Op Huefdreisch, L-6871 Wecker
Referent:	Christian Grün, Qualitätsfachingenieur & EOQ Auditor
Teilnahmegebühr:	€ 1050,- (o. MwSt.), einschließlich kursbegleitendes Skript, Pausengetränke und Mittagessen im Restaurant.

1e-2: Professionelles Beschwerde- und Reklamationsmanagement

Zielsetzung:	Erlernen von Methoden zum professionellen Umgang mit Beschwerden zur Verbesserung der Kundenzufriedenheit und als Anstoß zu unternehmensinternen Optimierungen.
Teilnehmerkreis:	Führungskräfte und Qualitätsbeauftragte Personen, die Beschwerden entgegennehmen
Inhalt / Thema:	Durch die Art des Umgangs mit Beschwerden oder Reklamationen bindet oder verliert ein Unternehmen Kunden. Außerdem kann eine Beschwerde Ausgangspunkt für vielfältige Verbesserungen sein. Dieser Kurs beschäftigt sich mit dem professionellen Umgang mit Beschwerden und Reklamationen und zeigt, wie sich die darin liegenden Potenziale nutzen lassen.
Termin / Ort:	Auf Anfrage ATE EL, 14, Op Huefdreisch, L-6871 Wecker
Referent:	Christian Grün, Qualitätsfachingenieur & EOQ Auditor
Teilnahmegebühr:	€ 320,- (o. MWSt.), einschließlich kursbegleitendes Skript, Pausengetränke und Mittagessen im Restaurant.

1f-2: Bedeutung des Unternehmensleitbildes und der Weg dorthin

Zielsetzung:	Erkennen der Potenziale eines Unternehmensleitbildes. Verstehen von Voraussetzungen und Methoden zur Entwicklung des Leitbildes.
Teilnehmerkreis:	Unternehmer, Führungskräfte und Qualitätsbeauftragte
Inhalt / Thema:	In einem Unternehmensleitbild liegen erhebliche Potenziale hinsichtlich Motivation und dem Verstehen und Verfolgen gemeinsamer Ziele. Dieser Kurs zeigt auf, welche "Kraft" ein Unternehmensleitbild haben kann und wie es sich entwickeln lässt.
Termin / Ort:	Auf Anfrage ATE EL, 14, Op Huefdreisch, L-6871 Wecker
Referent:	Christian Grün, Qualitätsfachingenieur & EOQ Auditor
Teilnahmegebühr:	€ 350,- (o. MwSt.), einschließlich kursbegleitendes Skript, Pausengetränke und Mittagessen im Restaurant.

1g-2: Einführung in Kommunikation und Konfliktmanagement

Zielsetzung:	Verstehen der psychologischen Hintergründe und Erlernen eines professionellen Umgangs mit Konflikten.
Teilnehmerkreis:	Jeder
Inhalt / Thema:	Kommunikation ist allgegenwärtig, mit Konflikten sind wir immer wieder konfrontiert. Jeder hat dazu seine eigenen Erfahrungen und Umgangsweisen. Dieser Kurs soll die grundlegenden psychologischen Hintergründe zu Kommunikation und Konflikten erklären und basierend darauf, einen professionelleren Umgang damit vermitteln.
Termin / Ort:	Auf Anfrage ATE EL, 14, Op Huefdreisch, L-6871 Wecker
Referent:	Christian Grün, Qualitätsfachingenieur & EOQ Auditor
Teilnahmegebühr:	€ 320,- (o. MWSt.), einschließlich kursbegleitendes Skript, Pausengetränke und Mittagessen im Restaurant.

1h-2: Interner Auditor

Zielsetzung:	Ausbildung der Teilnehmer zu internen Auditoren. Nutzung von internen Audits zur Konformitätsbewertung, zur Verbesserung, zum Lernen sowie zur Verfolgung von Unternehmenszielen.
Teilnehmerkreis:	Qualitätsbeauftragte, Führungskräfte und interne Auditoren
Inhalt / Thema:	Verstehen des Sinns und Nutzens interner Audits. Audits planen und durchführen: Auditplanung, Auditvorbereitung, Auditdurchführung, Auditbericht, Auditnachbereitung. Kommunikation und Gesprächstechnik für Auditoren. Durchführung von praktischen Übungen / Auditsituationen.
Termin / Ort:	Auf Anfrage ATE EL, 14, Op Huefdreisch, L-6871 Wecker
Referent:	Christian Grün, Qualitätsfachingenieur & EOQ Auditor
Teilnahmegebühr:	€ 790,- (o. MWSt.), einschließlich kursbegleitendes Skript, Pausengetränke und Mittagessen im Restaurant.

Anmeldung

zur Teilnahme an folgender Fortbildung

X	Veranstaltung	Entgelt (o. MWSt.)	Termin
	1a-2: Qualitätsmanagement und nachhaltiger Erfolg	€ 1150,-	Auf Anfrage
	1b-2: QM-Grundwissen für Qualitätsbeauftragte	€ 950,-	Auf Anfrage
	1c-2: Motivation als Erfolgsmotor	€ 320,-	Auf Anfrage
	1d-2: Aufbau und Implementierung eines QM-Systems (ISO 9001)	€ 1050,-	Auf Anfrage
	1e-2: Professionelles Beschwerde- und Reklamationsmanagement	€ 320,-	Auf Anfrage
	1f-2: Bedeutung des Unternehmensleitbildes und der Weg dorthin	€ 350,-	Auf Anfrage
	1g-2: Einführung in Kommunikation und Konfliktmanagement	€ 320,-	Auf Anfrage
	1h-2: Interner Auditor	€ 790,-	Auf Anfrage

Anschrift

Name:	
Vorname:	
Nr., Straße:	
PLZ, Ort:	
Email:	

Alle persönlichen Angaben werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

Rechnungsanschrift:

Firma (bzw. Name)	
Ggf. Hauspost-Code:	
Nr., Straße:	
PLZ, Ort:	

Anmeldung per:
 Fax: +352 26 787 716
 Email: christian.gruen@ateel.lu
 Telefon: +352 26 787 715 32

 Unterschrift